



# Magazin

Alles rund um Holzpellets und Bio-Brennstoffe

Herbst/  
Winter  
2020



## Starker Partner für Pelletkunden im Norden

Die Raiffeisen Bio-Brennstoffe GmbH (RBB) und die team energie GmbH & Co. KG (Süderbrarup) bündeln beim Vertrieb von Holzpellets in Norddeutschland die Kräfte. Zum 1. Oktober 2020 übernahm die Raiffeisen Bio-Brennstoffe GmbH das Pelletgeschäft von der team energie, die seit 2005 Kunden vor allem in Schleswig-Holstein, Mecklenburg-Vorpommern und Niedersachsen mit ENplus-zertifizierten Holzpellets beliefert hat. Im Gegenzug wird die team energie GmbH & Co. KG Mitgesellschafter an der Raiffeisen Bio-Brennstoffe GmbH.

**Weiter auf Seite 2**

**Liebe Leserinnen und Leser,**

die Corona-Pandemie hat in den vergangenen Monaten unser aller Wachsamkeit beansprucht, und besondere Vorsicht ist weiterhin geboten. Trotzdem muss auch unter diesen besonderen Bedingungen der Alltag weitergehen. Gerade zu Beginn der kalten Jahreszeit machen sich wieder viele Verbraucher Gedanken darüber, wie sie ressourcenschonend und klimafreundlich heizen können. ENplus-zertifizierte Pellets punkten hier mit Nachhaltigkeit und Preisstabilität. Gleichzeitig ist der Pellethandel gefordert, die Versorgungssicherheit mit dieser Qualitätsware zu gewährleisten und dafür eine leistungsstarke Logistik bereitzuhalten. Die Raiffeisen Bio-Brennstoffe GmbH und ihre Partner haben ihre Hausaufgaben gemacht, wie Sie in diesem Heft lesen können.

Viel Spaß bei der Lektüre!

**Ihre RPellets-Redaktion**



*Mit dem Corona-konformen Abstand besiegelten die beiden Geschäftsführer Dirk Albertsen (li., team energie) und Oliver Korting (RBB) die Zusammenarbeit beim Pelletvertrieb in Norddeutschland.*



Fortsetzung von Seite 1

„Damit gehen wir den nächsten Schritt in eine gemeinsame erfolgreiche Zukunft“, betonen die beiden Geschäftsführer Oliver Korting (RBB) und Dirk Albertsen (team energie). Zwischen der Raiffeisen Bio-Brennstoffe GmbH und der team energie gab es in den vergangenen Jahren bereits verschiedene Anknüpfungspunkte, etwa bei der gemeinsamen Nutzung von Lagerkapazitäten oder bei Frachtdienstleistungen. „Durch die Bündelung des operativen Geschäfts in der Raiffeisen Bio-Brennstoffe GmbH profitieren die Kunden im Norden. Denn die leistungsfähige und dezentrale Lagerstruktur sowie eine Ausführlogistik mit modernen Silofahrzeugen gewährleisten eine flexible Belieferung und eine hohe Versorgungssicherheit“, erklären beide Geschäftsführer. „Die Kunden behalten zudem ihre bekannten Ansprechpartner.“ Zwei kaufmännische Mitarbeiter und vier Ausliefe-

rungsfahrer samt ihrer Lkw wechseln von team energie zur RBB. Unter der Leitung von Knud Kielmann wird das norddeutsche Pelletgeschäft von Kiel aus gesteuert. In der Fördestadt hatte Knud Kielmann bisher schon für die Raiffeisen Bio-Brennstoffe GmbH ein Büro geführt, das nun an den Standort von team energie verlegt wurde. „Ich freue mich über die Ausweitung des Geschäfts und die Zusammenarbeit mit den Kollegen, damit wir gemeinsam die Kunden bestmöglich bedienen können“, blickt Kielmann positiv auf die neue Konstellation. Dadurch könnten auch Synergien etwa beim Einkauf und Transport genutzt werden.

In Niedersachsen, Schleswig-Holstein und Brandenburg stehen sechs Lagerstätten sowie sieben eigene Pellet-Lkw für die Versorgung der Kunden in Norddeutschland zur Ver-

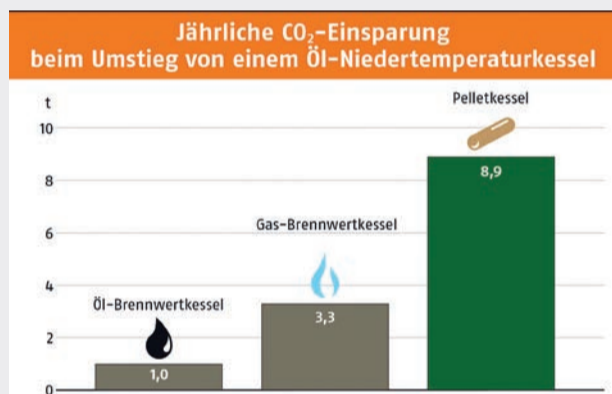
fügung. Weitere zwölf Fahrzeuge und der Zugriff auf qualitativ hochwertige Pellets von regionalen Produzenten runden das für die Kunden attraktive Gesamtportfolio ab.

Die team energie GmbH & Co. KG als zertifizierter ENplus-Händler hat in den vergangenen Jahren die Versorgung von Endkunden stetig ausgebaut. Die Raiffeisen Bio-Brennstoffe GmbH arbeitet als Pellet-Großhändler mit regionalen Vertriebspartnern zusammen, ist aber auch selbst im Endverbrauchergeschäft tätig.

Mit der team energie GmbH & Co. KG hat die RBB nun sechs Gesellschafter: die AGRAVIS Raiffeisen AG, die Agri V Raiffeisen eG in Raesfeld, die Raiffeisen Sauerland Hellweg Lippe eG, die Raiffeisenagrar in Ankum sowie die Raiffeisen Handel Service Bioenergie GmbH & Co. KG.

## Holz aus heimischen Wäldern und kurze Transportwege halten Emissionen niedrig

# Pellets verbessern die CO<sub>2</sub>-Bilanz erheblich



Durch erneuerbare, nahezu klimaneutrale Wärmelösungen kann laut Aussage des Deutschen Pelletinstituts (DEPI) ein großer Teil der CO<sub>2</sub>-Emissionen reduziert werden. Das größte Einsparungspotenzial bieten demzufolge Pellets und andere Holzbrennstoffe.

Mit ihrem Klimaschutzplan will die Bundesregierung die Treibhausgasemissionen im Gebäudesektor bis 2030 gegenüber dem

Niveau von 1990 um mindestens 66 Prozent senken. Eine weitestgehende Treibhausgasneutralität soll bis 2050 erreicht werden. Um diese Ziele zu erreichen, braucht es einen verstärkten Einsatz von Pelletkesseln. Aufgrund der CO<sub>2</sub>-neutralen Verbrennung gelten für Holzpellets nur die Emissionen der Bereitstellung. Dazu zählen Transport, Holzeinschlag und Produktion. Pro erzeugter Kilowattstunde Wärme beläuft sich die Gesamtemission von Pellets auf 22 Gramm CO<sub>2</sub>. Fossile Brennstoffe weisen einen deutlich höheren Wert auf.

Zu über 90 Prozent werden Pellets in Deutschland aus ungenutzten Reststoffen, die in großen Mengen beim Einschneiden des Holzes im Sägewerk anfallen, hergestellt. Für die Pellets wird also kein weiterer Baum ge-

fällt. In Europa ist Deutschland mit 2,8 Mio. Tonnen der größte Pelletproduzent, wobei deutlich mehr Pellets exportiert als importiert werden. Um kurze Transportwege sicherzustellen, wird in deutschen Sägewerken größtenteils Holz aus heimischen Wäldern verarbeitet.

Zudem gibt es ein breites Netz an Pelletproduzenten und -händlern, sodass der Kunde schnell erreicht wird und die Auswahl zwischen verschiedenen Pelletwerken hat. Aufgrund dieser kurzen Lieferstrecken ergibt sich eine niedrigere CO<sub>2</sub>-Bilanz für den Transport. Auch die Raiffeisen Bio-Brennstoffe GmbH arbeitet mit verschiedenen Pelletproduzenten zusammen und sorgt durch ihr dezentrales Netz an Lagerstätten für kurze Wege zu den Kunden. [www.depi.de](http://www.depi.de)

## Energie clever gebündelt!

## Raiffeisen-Markt

Wir leben Nähe!

Bestellen Sie unsere Holzpellets (gesackt) zu attraktiven Mengenkonditionen einfach online!

raiffeisenmarkt.de

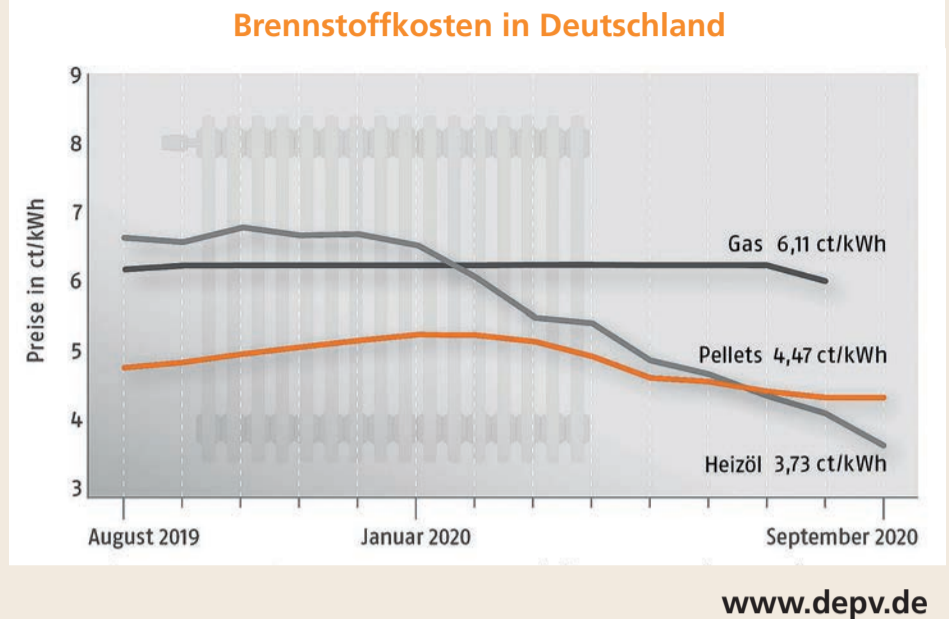
Ihr Onlineshop für Haus, Heimtier, Garten und Reitsport.



**Info**

## Pelletpreis mit regionalen Unterschieden stabil

Holzpellets sind in Deutschland weiterhin in ausreichender Menge verfügbar, sodass die Verbraucher gut versorgt in die Heizsaison gehen können. Bundesweit betrachtet ist der Pelletpreis im September 2020 gegenüber dem Vormonat stabil geblieben, wie der Deutsche Energieholz- und Pellet-Verband e.V. (DEPV) berichtet. Eine Tonne kostete im Berichtsmonat durchschnittlich 223,37 Euro (Abnahme: 6 Tonnen). Es gab allerdings regionale Unterschiede: Anders als in Süddeutschland zog der Preis in der Mitte sowie im Norden und Osten an. Der Preis für Holzpellets bilde sich ausschließlich nach Marktmechanismen, die im Wesentlichen durch den Holzpreis gesteuert werden, erläutert DEPВ-Geschäftsführer Martin Bentele. Der Verband empfiehlt, beim Kauf auf Qualität und Kompetenz zu achten, die bei ENplus-zertifizierten Händlern gegeben seien.



### Gotha ist neu hinzugekommen

## Zwölf dezentrale Lagerstandorte



Das ENplus-zertifizierte Lager im thüringischen Gotha hat eine Kapazität von 2.500 Tonnen.

Die Raiffeisen Bio-Brennstoffe GmbH baut ihr dezentrales Lagernetz stetig weiter aus. Neben den Lagerstätten der team energie GmbH in Hanerau und Fehrbellin ist der Standort Gotha neu hinzugekommen. Es handelt sich um ein ENplus-zertifiziertes Lager bei der Baro Lagerhaus GmbH, einer Konzerngesellschaft der AGRAVIS Raiffeisen AG. Die Halle bietet eine Kapazität von 2.500 Tonnen. „Von dort können unsere Partnerhändler ihre Kunden in den östlichen Bundes-

ländern und im nördlichen Bayern beliefern“, sagt RBB-Geschäftsführer Oliver Korting. Hergestellt wird die in Gotha gelagerte Ware bei der Danpower Pelletproduktion GmbH in Heidegrund/Sachsen-Anhalt. Die RBB unterhält damit aktuell zwölf Lagerstandorte in den Bundesländern Nordrhein-Westfalen, Niedersachsen, Schleswig-Holstein, Brandenburg und Thüringen. „Das versetzt uns in die Lage, Kunden schnell und flexibel mit RPellets zu versorgen“, unterstreicht Oliver Korting.

### Lose Ware bequem bestellen

## RPellets Shop online

Als weiteren Vertriebskanal bietet die RBB ihren Kunden einen Webshop an. Im RPellets Shop können sie rund um die Uhr bequem lose Ware ordern. „Wir haben schon kurz nach dem Start eine erfreuliche Nachfrage über diesen Kanal festgestellt und sind davon überzeugt, dass dieser Service auch nach Corona weiter genutzt wird“, sagt Martin Kuhmann, Pellethändler bei der RBB. Der praktische Nutzwert des RPellets Shops wird durch einen Preisrechner zusätzlich gesteigert. Damit können die Verbraucher den Verkaufspreis für ihre Region ermitteln. Kunden, die gegen einen geringen Aufpreis die CO<sub>2</sub>-Emissionen durch Produktion und Transport der Pellets ausgleichen möchten, erhalten auf Wunsch ihr persönliches Klimaschutz-Zertifikat. Nach erfolgter Online-Bestellung setzt sich die Disposition der RBB mit dem Kunden bezüglich der Lieferung in Verbindung.

[www.raiffeisen-bio-brennstoffe.de/shop](http://www.raiffeisen-bio-brennstoffe.de/shop)

**Meldung**

## Kreditkarte erweitert Palette an Zahlungsmöglichkeiten

Die Palette bequemer Zahlungsmöglichkeiten bei der Raiffeisen Bio-Brennstoffe GmbH wird nun um die Funktion der Kreditkarte erweitert. Dadurch können Kunden ohne großen Aufwand mit der Master- oder Visakarte bargeldlos bezahlen. Die Girocard wird ebenfalls akzeptiert. Auch das SEPA-Lastschriftverfahren ist ein gutes Zahlungsmittel, um sich nicht bei jeder Bestellung Gedanken über die fristgerechte Überweisung machen zu müssen. Der Betrag wird automatisch von der Raiffeisen Bio-Brennstoffe GmbH abgebucht, sofern diese Funktion nicht widerrufen wird. Darüber hinaus ist das Unternehmen auch jederzeit ansprechbar, um mit Kunden individuelle Absprachen hinsichtlich der Zahlungsmodalitäten zu treffen. Hierfür kann ein Wärmekonto eingerichtet werden, bei dem die Rechnung in überschaubare Beträge aufgeteilt wird. Gleichzeitig können die Kunden einen Grundstock für künftige Bestellungen ansparen. Weitere Informationen gibt es über die Hotline: 0800 . 682-8282.

Unter den Leserinnen und Lesern des RPellets Magazins verlosen wir auch dieses Mal eine Tonne RPellets. Dafür müssen Sie die unten stehende Frage richtig beantworten und bei der Ziehung des Gewinners mit Fortuna im Bunde sein. Die Antwort tragen Sie bitte in den Coupon ein, den Sie auf der Website [www.rpellets.de](http://www.rpellets.de) finden. Einsendeschluss ist der 31. März 2021. Der Gewinner wird im Anschluss schriftlich benachrichtigt. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Unsere Preisfrage lautet:

**Mit welchem Partner hat die Raiffeisen Bio-Brennstoffe GmbH die Zusammenarbeit zum 1. Oktober 2020 ausgeweitet?**

- A. team energie
- B. team essen
- C. team no sleep

## DEPI informiert über Besonderheiten bei Pelletheizungen

# Heizkosten sauber abrechnen

Bei der Heizkostenabrechnung für Pelletheizungen sind einige Besonderheiten zu beachten. Das Deutsche Pelletinstitut (DEPI) hat dazu ein Infoblatt aufgelegt, in dem die wesentlichen Hinweise aufgeführt sind. Außerdem erleichtert das Infoblatt die Nutzung des Excel-basierten Berechnungstools, das ebenfalls vom DEPI stammt und die Heizkostenabrechnung für Pelletheizungen deutlich erleichtert.

Zu den Besonderheiten bei der Heizkostenabrechnung von Pelletheizungen gehört, dass der Füllstand im Pelletlager ermittelt werden muss. Denn es dürfen nur die tatsächlich verbrauchten Pellets abgerechnet werden. Anfangs- und Endbestand an Pellets müssen also festgehalten werden, auch wenn sich Ungenauigkeiten aufgrund der schwankenden Schüttdichte nicht vermeiden lassen. Es gibt verschiedene Möglichkeiten, diese Bestände zu messen: die Gewichtsmessung, die Ermittlung des Bestandes aus der Füllhöhe im Lager oder die Füllstandsmessung mit Sensoren.

Eine weitere wichtige Rolle spielt die Entsorgung der Restmengen an Pellets, die bei der

Lagerraumreinigung anfallen und nicht mehr genutzt werden können. Diese Restmengen können im Rahmen der Heizkostenabrechnung berücksichtigt werden, da es sich bei der Lagerreinigung um Wartungsarbeiten handelt, die zu den Heizkosten gehören. Die weiteren Kosten der Lagerreinigung können als „allgemeine verbrauchsunabhängige Kosten“ berücksichtigt werden.

Mit dem Excel-basierten Berechnungstool lassen sich Heizkosten für Raumwärme und Warmwasserbereitstellung auf einzelne Wohnungsnutzer (Mieter, selbstnutzende Eigentümer, Wohnungseigentümer) umlegen. Voraussetzung ist, dass die Wärmemenge für Raumwärme der einzelnen Wohneinheiten abgelesen oder ermittelt werden kann. Das Tool sieht je nach Gebäudetyp verschiedene Varianten für die Raumwärmeversorgung, Warmwasserbereitstellung und Verbrauchserfassung vor. Obwohl nicht jeder mögliche Anwendungsfall von vornherein berücksichtigt werden konnte, lässt sich der Rechner dennoch vielfach anwenden.

**rbb.bio/heizungsbetrieb**  
**rbb.bio/heizkostenabrechnung**



Da kommen sie rein: Sven Nissen zeigt den Befüllstutzen für RPellets an seinem Haus in Kiel.

## Sven Nissen aus Kiel gewinnt eine Tonne RPellets

# Gute Entscheidung brachte Glück

Die alte Ölheizung sollte weg. „Meine Frau drängte auf eine Alternative“, erinnert sich Sven Nissen aus Kiel rund zehn Jahre zurück. Am Ende hat sich eine Pelletheizung gegen eine Wärmepumpe durchgesetzt. Eine gute Entscheidung, die den Eheleuten Nissen jetzt im wahrsten Sinne des Wortes Glück gebracht hat. Denn Sven Nissen hat beim Gewinnspiel im vorigen RPellets Magazin das große Los gezogen. Er gewann eine Tonne RPellets. Die Preisfrage richtig zu beantworten, stellte für ihn keine große Herausforderung dar. Er wusste natürlich, dass die Raiffeisen Bio-Brennstoffe GmbH zum damaligen Zeitpunkt jeweils zehn Lagerstätten und Auslieferungsfahrzeuge unterhielt. Nissen hat sich sehr gefreut, als Knud Kielmann, RBB-Verantwortlicher für den norddeutschen Markt, ihn über den Gewinn informierte. Zweimal im Jahr lassen die Nissens ihr kleines Lager mit jeweils zwei Tonnen befüllen. Bei der nächsten Lieferung wird die Rechnung ausnahmsweise nur halb so hoch sein wie sonst.

rung dar. Er wusste natürlich, dass die Raiffeisen Bio-Brennstoffe GmbH zum damaligen Zeitpunkt jeweils zehn Lagerstätten und Auslieferungsfahrzeuge unterhielt. Nissen hat sich sehr gefreut, als Knud Kielmann, RBB-Verantwortlicher für den norddeutschen Markt, ihn über den Gewinn informierte. Zweimal im Jahr lassen die Nissens ihr kleines Lager mit jeweils zwei Tonnen befüllen. Bei der nächsten Lieferung wird die Rechnung ausnahmsweise nur halb so hoch sein wie sonst.



Raiffeisen Bio-Brennstoffe GmbH bei Facebook  
[www.facebook.com/raiffeisenholzpellets](http://www.facebook.com/raiffeisenholzpellets)

... und jetzt auch bei Instagram.

[www.instagram.com/raiffeisenbiobrennstoffe](http://www.instagram.com/raiffeisenbiobrennstoffe)

